

# Ułatwienia dla osób niesłyszących

---

Uprzejmie informujemy, że od dnia 1 kwietnia 2012 roku weszła w życie ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243 z późniejszymi zmianami). W związku z tym osoby niesłyszące i niedosłyszące mogą liczyć na świadczenia usług tłumacza i ułatwiony kontakt z urzędem.

**W związku z wejściem w życie ustawy osoby trwale lub okresowo mające trudności w komunikowaniu się (osoby głuche i głuchonieme) mogą:**

1. kontaktować się z Powiatowym Urzędem pracy w Świeciu osobiście zgłaszając się w siedzibie Urzędu przy ulicy Wojska Polskiego 195A w Świeciu w godzinach urzędowania, tj. 7:30 – 15:30;
2. komunikować się z Powiatowym Urzędem Pracy w Świeciu za pomocą:
3. faksu - numer 52 33-32-253
4. poczty elektronicznej – pup@pupswiecie.pl
5. strony internetowej – <http://pupswiecie.bip.gov.pl/> (zakładka „Załatwienie spraw -> Ułatwienia dla osób niesłyszących")

W kontakcie z urzędem osoba niepełnosprawna ma prawo do:

- pośrednictwa tłumacza PJM - polskiego języka migowego,
- pośrednictwa tłumacza SJM - systemu językowo - migowego,
- tłumacza przewodnika, nazwanego w ustawie tłumaczem SKOGN

Świadczenie może być realizowane przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Świeciu – Panią Joannę Głowczewską – Nadolną, Panią Katarzynę Porożyńską, Panią Katarzynę Suchomską posługujących się PJM.

Aby skorzystać z pośrednictwa tłumacza prosimy o powiadomienie Dyrektora powiatowego Urzędu Pracy w Świeciu (pisemnie, mailem lub faksem) trzy dni przed planowanym terminem załatwienia sprawy, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Formularz powiadomienia o chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN znajduje się **TUTAJ**

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

## **UWAGA!**

W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy tzw. osoby przybranej, czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw, wizyta w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świeciu nie musi być wcześniej uzgadniana.

Załączniki

[Formularz powiadomienia.pdf \(pdf, 29 KB\)](#)